

Regulamin Świadczenia Usług Droga Elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

Dla potrzeb interpretacji Regulaminu, pojęcia pisane wielką literą oznaczają:

1. Regulamin: niniejszy Regulamin, będący regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020, poz. 344 z późn. zm.);
2. Usługodawca i Administrator: Starostwo Powiatowe w Myślenicach, adres: ul. Mikołaja Reja 13, 32-400 Myślenice, NIP: 6811692319, REGON: 351554933, telefon: 12 274 97 40, będący dostawcą usług udostępnianych na Platformie;
3. Platforma: serwis WWW znajdujący się w sieci Internet pod adresem URL: www.zdrowie.myslenicki.pl, którego właścicielem jest Starostwo Powiatowe w Myślenicach;
4. Usługa – usługa oferowana za pośrednictwem Platformy, zwana dalej „ZDROWA RODZINA”;
5. Współadministrator: podmioty lecznicze z którymi Starostwo Powiatowe w Myślenicach podpisało umowy odnośnie realizacji programów profilaktyki chorób cywilizacyjnych i promocji zdrowia;
6. Użytkownik: każda osoba korzystająca z Platformy;
7. Dane Osobowe: wprowadzone przez Użytkownika informacje, zgromadzone przez Usługodawcę w toku jej użytkowania, stanowiące dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
8. Przedmiotem Regulaminu jest określenie:
 - a. zasad działania Platformy;
 - b. prawa i obowiązki wynikające z obsługi Platformy
 - c. zasad świadczenia Usługi.

§ 2. Korzystanie z Platformy

1. Celem działania Platformy „ZDROWA RODZINA” jest prezentacja posiadanych programów profilaktyki chorób cywilizacyjnych realizowanych przez Powiat Myślenicki, możliwość zarejestrowania się do wybranego programu oraz uzyskanie wiedzy na temat czynników ryzyka chorób cywilizacyjnych i zasad zdrowego stylu życia, którego odbiorcami są osoby zamieszkałe na terenie powiatu myślenickiego.
2. Niezależnie od możliwości rejestracji do podmiotów leczniczych na podstawie zgłoszenia osobistego, telefonicznego oraz za pośrednictwem osoby trzeciej, Usługodawca udostępnia osobom zainteresowanym dodatkową możliwość zarejestrowania się na oferowane usługi drogą elektroniczną.
3. Dostęp do Platformy i korzystanie z niej w obrębie witryny jest darmowy.
4. Korzystanie z Platformy nie wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, z wyjątkiem zagrożeń powszechnie występujących podczas korzystania z Sieci. Niezależnie od tego, zaleca się stosowanie oprogramowania antywirusowego w celu zminimalizowania wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania przez osoby nieuprawnione.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Platformy, który wynika z przyczyn od niego niezależnych, ani za jakiegokolwiek szkody, w tym także pośrednie, wynikające z przerwy w funkcjonowaniu systemu, wywołane koniecznością konserwacji systemu lub czynnikami od niego niezależnymi.

§ 3. Zasady Korzystania z usług Platformy „ZDROWA RODZINA”

1. Użytkownik rejestrujący się za pomocą formularza rejestracyjnego, przystępuje do udziału w wybranym programie profilaktycznym realizowanym przez Współadministratorów Usługi.
2. W ciągu dwóch dni roboczych, na numer telefonu wskazany w formularzu, z Użytkownikiem skontaktuje się Współadministrator usługi w celu ustalenia terminu wizyty/badania.
3. Rejestracja odbywa się zgodnie z zasadami prowadzenia kolejek oczekujących. Podczas rejestracji Użytkownik nie ma wpływu na ostateczny wybór dnia i godziny wizyty, jednakże ich oczekiwania zostaną uwzględnione przy rejestracji.
4. Otrzymana drogą telefoniczną odpowiedź jest równoznaczna z zarejestrowaniem Użytkownika.
5. Istnieje możliwość rejestracji tylko i wyłącznie na jeden termin do danej usługi, za wyjątkiem profilaktyki meningokokowej i próchnicy – kolejna wizyta będzie możliwa po odbyciu zaplanowanej, po konsultacji z lekarzem, który decyduje o potrzebie następnych wizyt. Po wyjściu od lekarza Pacjent może zarejestrować się na kolejną wizytę osobiście, telefonicznie lub drogą elektroniczną.

6. W celu realizacji umówionej wizyty Użytkownik powinien zgłosić się nie wcześniej niż 10 minut przed wyznaczoną godziną.
7. Pacjent ma prawo do rezygnacji ze świadczenia usług. W przypadku rezygnacji z umówionego terminu należy go wcześniej odwołać dzwoniąc na numer telefonu Współadministratora usługi wskazany w zakładce „Kontakt”. Odwołując termin można równocześnie zapisać się na inny.
8. Użytkownik rejestrujący się za pomocą formularza rejestracyjnego oświadcza, iż dane podane w trakcie rejestracji, w tym dane dotyczące miejsca zamieszkania, są prawdziwe.
9. Użytkownik rejestrujący się za pomocą formularza rejestracyjnego oświadcza, iż znane są mu konsekwencje, w tym prawnokarne, podania nieprawdziwych danych w formularzu rejestracyjnym.

§ 4. Ochrona danych osobowych oraz polityka cookies

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przekazanych w związku ze skorzystaniem z Platformy „ZDROWA RODZINA”, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz Ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).
2. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z zasadami przetwarzania jego danych osobowych przez Usługodawcę oraz zasadami wykorzystywania plików cookies dostępnymi w Polityce Prywatności, która znajduje się pod adresem <https://www.myslenicki.pl/index.php/polityka-plikow-cookies> oraz <https://www.myslenicki.pl/index.php/klauzula-informacyjna>
3. Usługodawca i Współadministratorzy stosują właściwe środki organizacyjne i techniczne w celu zminimalizowania ryzyka utraty integralności, poufności i dostępności danych osobowych.
4. Współadministratorami danych osobowych Użytkownika są:
 - a) Starostwo Powiatowe w Myślenicach, ul. Mikołaja Reja 13, 32-400 Myślenice,
 - b) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, ul. Szpitalna 2, 32-400 Myślenice,
 - c) NZOZ Centrum Stomatologiczne „LUBA–DENT”, Rynek 16, 32– 410 Dobczyce,
 - d) NZOZ Stomatologia II Loręcik Telega sp. j., ul. Mickiewicza 5, 32 – 400 Myślenice,
 - e) NZOZ Centrum Medyczne WIK Siepraw, ul. Szlak 77/220, 31- 153 Kraków,
 - f) NZOZ „Samo Zdrowie” Sp. z o. o, Rynek 34, 32 – 410 Dobczyce,
 - g) NZOZ Stomatologia „Lub Dent”, Lubień 475, 32–433 Lubień,
 - h) LUB –MED Olga Czarnecka- Mirgos, Tomasz Mirgos s.c., Lubień 475, 32 – 433 Lubień
 - i) SPECJALMED sp. z o.o., ul. Zarabie 35 C,32–410 Dobczyce,
 - j) NZOZ Praktyka Lekarza Rodzinnego lek. med. Elżbieta Wodniak, Wiśniowa 1, 32-412 Wiśniowa,
 - k) Praktyka Grupowa Pediatryczno-Internistyczna- Lekarze E. Bałuk-Syrek &A. Krzywoń sp. z.o.o., Krzczonów 733, 32-435 Krzczonów
 - l) Ewa Dutkiewicz-Bugaj Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej - Praktyka Lekarza Rodzinnego, Tokarnia 400, 32-436 Tokarnia,
 - m) Przychodnia Medycyny Rodzinnej S.C. ul. Szkolna 9, 32-440 Sułkowice
 - n) Praktyka Lekarza Rodzinnego Kazimierz Piotrowicz, ul. Rząska 8, 30-199 Kraków
 - o) Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej "SALUS" sp. z o.o., Głogoczków 62A, 32-444 Głogoczków,
 - p) Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Zwierzchowska, ul. Jagiellońska 17 32-400 Myślenice
 - q) Ośrodek Zdrowia w Jaworniku dr Zofia Pawłowska, Jawornik 641, 32-400 Myślenice,
 - r) Niepubliczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej DOB-MED. Piotr Stopnicki i Partnerzy, ul. Rynek 16, 32-410 Dobczyce,
 - s) CERTUS SP. Z O.O., ul. Drogowców 5,32-400 Myślenice.
5. Dane kontaktowe IOD Starostwa Powiatowego w Myślenicach: iod@myslenicki.pl.
6. Starostwo Powiatowe w Myślenicach przetwarza Państwa dane osobowe w postaci: imię i nazwisko, PESEL, adres, telefon kontaktowy, adres e-mail.
7. Jednostki odpowiedzialne za wykonanie usługi przetwarza Państwa dane osobowe w postaci imię i nazwisko, PESEL, adres, telefon kontaktowy, adres e-mail.
8. Odbiorcami Danych osobowych Użytkowników są Usługodawca i Współadministratorzy.
9. Dane Osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.
10. Dane Osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania danych, w przypadku dokumentów podlegających archiwizacji, przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, w przypadku

dokumentacji medycznej okres przechowywania danych będzie zgodny z wymogami określonymi w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw pacjenta.

11. W związku z przetwarzaniem Danych osobowych przysługują Użytkownikowi następujące prawa:
 - 1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - 2) do sprostowania (poprawiania) ich, jeśli są błędne lub nieaktualne;
 - 3) do ograniczenia ich przetwarzania;
 - 4) do usunięcia swoich danych lub ich przeniesienia – w sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych nie następuje w celu wywiązania się przez Współadministratora z obowiązku wynikającego z przepisu prawa.
12. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
13. Usługodawca i Współadministratory zastrzegają sobie prawo do wysyłania Użytkownikom korzystającym z Usługi wiadomości e-mail, sms oraz wykonywania połączeń telefonicznych związanych ze świadczeniem usług określonych w niniejszym Regulaminie, które nie będą stanowiły informacji handlowej, ani marketingowej.
14. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) korzystania z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem;
 - b) powstrzymania się od działań mogących negatywnie wpłynąć na działanie Platformy lub systemów komputerowych Usługodawcy oraz dokonywania jakiegokolwiek ingerencji w kształt Platformy;
 - c) powstrzymania się od przeprowadzania ataków hackerskich,
 - d) powstrzymania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 5. Minimalne wymagania techniczne

Do skorzystania z Platformy konieczne jest dysponowanie następującym wyposażeniem:

- a) komputer PC, smartphome z najbardziej aktualną wersją oprogramowania (iOS w wersji 9.3 lub nowszej lub Android w wersji 4.1 lub nowszej), tablet lub inne urządzenie mobilne służące zwykle do przeglądania witryn internetowych;
- b) aktywne łącze internetowe;
- c) aktualna wersja przeglądarki internetowej Firefox, Chrome, Safari lub Microsoft Edge;
- d) włączona obsługa języka JavaScript, ramek i stylów CSS.

§ 6. Procedura Reklamacyjna

1. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą przy pomocy poczty e-mail pod adresem starostwo@myslenciki.pl przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. Usługodawca odpowiada w godzinach roboczych od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni, które są ustawowo uznane za wolne od pracy.
2. Użytkownik może złożyć reklamację zaprzestać korzystania z usług za pomocą wiadomości email wysłanej na adres starostwo@myslenciki.pl.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) Dane logowania do systemu;
 - b) Opis wady w działaniu usługi oraz możliwie dokładny czas jej wystąpienia.
 - c) Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie 14 dni roboczych od dnia jej złożenia. W razie niedokładnego opisu wady, Usługodawca może żądać doprecyzowania reklamacji, a bieg terminu rozpoczyna się w dniu uzupełnienia wszystkich informacji.
 - d) Brak odpowiedzi Usługodawcy w ciągu 14 dni uważa się za uznanie reklamacji, chyba że zawarte w niej żądanie jest oczywiście bezzasadne lub rażąco wygórowane.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.04.2021.
2. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu okazało się nieważne, nieskuteczne, niezgodne z prawem lub niewykonalne w całości lub w części, okoliczność ta nie wpłynie na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego. W przypadku Użytkowników będących konsumentami, wybór prawa nie pozbawia ochrony przyznanej na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy na mocy prawa państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu z ważnych powodów, po uprzednim zamieszczeniu informacji w Platformie oraz poinformowaniu zarejestrowanych Użytkowników drogą

mailową o planowanych zmianach na 14 dni przed wejściem zmian w życie.